



MAOALRL02
AVISO DE PRIVACIDAD Y
POLÍTICA PARA EL MANEJO DE
COOKIES

Control Documental

Código	MAOALRL02
Versión	00
Fecha (AAAA/MM/DD)	2021-05-10
Autor	María Antonia Arango

	Cargo	Nombre	Firma
Revisado por:	Asesor Legal	William Ruiz Sanz	
Aprobado por:	Secretario de Junta	Jairo Marulanda García	

1. Generalidades

1.1. Objetivo

El objetivo del presente Aviso de privacidad y política para el manejo de cookies, es dar cumplimiento a las normas vigentes en materia de protección de datos personales en Colombia y México, o aquellas que las complementen, sustituyan, modifiquen o deroguen y en especial, garantizar los derechos de los Titulares de Datos Personales, informando a los usuarios acerca de cómo usamos cookies en esta página web (en adelante "sitio web") y le informamos sobre la existencia de nuestra Política de privacidad y protección de datos personales.

1.2. Responsables

- Oficial de protección de datos personales principal
- Oficiales de protección de datos personales suplentes
- Responsables de bases de datos
- Operativos del área Comercial y de Mercadeo

2. Descripción de actividades

2.1 Alcance

El presente documento, corresponde al Aviso de privacidad y política para el manejo de cookies del sitio web, y es aplicable a la recolección de datos personales a través de cookies o tecnologías similares realizadas por Hada S.A., Hada International S.A, Trujillo Posada SAS Hadatech SAS y Cosméticos Trujillo S.A. de C.V. (en adelante “Empresas del Grupo Hada”), en calidad de responsables del tratamiento.

Los datos de identificación de los responsables del tratamiento, son:

Hada S.A.

Domicilio: Manizales, Colombia

Dirección: Carrera 21 N° 64 A-33 Piso 9 y 15

Contacto: hada@hada.com.co

Hada International S.A.

Domicilio: Barranquilla, Colombia

Dirección: Zona Franca La Cayena Km 8 Lote 7

Contacto: hadainternational@hadainternational.com.co

Trujillo Posada SAS

Domicilio: Manizales, Colombia

Dirección: Carrera 21 N° 64 A-33 Piso 9 y 15

Contacto: hada@hada.com.co

Hadatech SAS

Domicilio: Manizales, Colombia

Dirección: Carrera 21 N° 64 A-33 Piso 9 y 15

Contacto: hada@hada.com.co

Cosméticos Trujillo S.A. de C.V.

Domicilio: México

Dirección: Antoine Lavoisier 24, Parque Ind. Cuamantla, Cuautitlan Izcalli Edo Mex C.P. 54730

Contacto: cosmeticostrujillo@hadamexico.com

2.2 Recolección de información a través de cookies o tecnologías similares

Queremos manifestarle que respetamos sus datos personales y reconocemos los derechos que le asisten como titular de los mismos. En ese orden de ideas, queremos informarle cómo y qué información recolectamos sobre usted al navegar por nuestro sitio web y qué hacemos con esta.

El presente Aviso de privacidad y política para el manejo de cookies, aplica para toda la información que recolectamos sobre usted a partir de su entrada a nuestro sitio web, mediante el uso de cookies o tecnologías similares.

Por favor, tenga en cuenta que, nuestro sitio web puede contener hipervínculos a otros sitios de Internet que pueden estar sujetos a políticas de privacidad y protección de datos diferentes de las nuestras y es su derecho consultarlas y decidir si las acepta o no.

2.2.1. ¿Qué son Cookies?

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se descarga y almacena en su computador, tableta o teléfono, cuando ingresa a una página web.

Las cookies son utilizadas para recolectar información suya de manera automática, a través de inteligencia artificial (sin necesidad de que usted la suministre directamente).

La mayoría de los navegadores permitirán que usted elimine o bloquee las cookies de su computador o su disco duro o alertará las mismas cuando estas se activen. Por favor refiérase a las instrucciones de seguridad de su Navegador para para conocer mejor sus funciones:

1. Safari
2. Google Chrome
3. Internet Explorer
3. FireFox
4. Blackberry
4. Opera
5. Windows Phone
6. Android

2.2.2. ¿Qué información recolectamos automáticamente?

Al ingresar a nuestro sitio web, esta puede recolectar a través de cookies o tecnologías similares, cierta información personal para el uso de nuestros servicios, por ejemplo, información concerniente al tipo de navegador de Internet y dispositivo que usted utiliza, país, dirección IP, idioma, fechas y tiempos de navegación, páginas consultadas, entre otros.

Las cookies por nosotros utilizadas no permiten identificarlo directamente, no contienen información de contacto, dirección física o correo electrónico.

2.2.3. ¿Qué hacemos con su información?

Las empresas que conforman el Grupo Hada podremos usar la información personal recolectada para mejorar su experiencia en nuestro sitio web y para:

- Analizar perfiles, tendencias y preferencias comerciales, prospección de necesidades comerciales, comportamiento y segmentación del mercado.
- Recopilar información estadística, incluyendo, pero sin limitarse a: navegadores, dispositivos y países desde los que se consulta nuestro sitio web, qué páginas ha visto un usuario o cuánto tiempo ha estado en nuestro sitio web.
- Optimizar los anuncios publicitarios que mostramos en el dispositivo del usuario o en otras páginas web.

2.3 Autorización

Al dar clic en el botón “Aceptar” o continuar navegando por el sitio web, se entiende que el usuario otorga su autorización para el tratamiento de sus datos personales mediante una conducta inequívoca.

2.4 Derechos de los titulares o usuarios

Usted tiene como titular de los datos personales, los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
- Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto al uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en las normas vigentes ante las autoridades competentes (en Colombia, la Superintendencia de Industria y Comercio).
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

2.3.1. ¿Cómo puede ejercer sus derechos?

Usted puede ejercer sus derechos enviando un correo electrónico a las siguientes direcciones de correo:

Hada S.A. Hada International S.A. Trujillo Posada SAS Hadatech SAS	hada@hada.com.co
Cosméticos Trujillo S.A. de c.v.	cosmeticostrujillo@hadamexico.com

2.3.2. ¿Qué debe incluir su PQRSD?

En todos los casos, la petición, queja, consulta, sugerencia, reclamo o denuncia, deberá contener los siguientes datos:

- Nombre e identificación del titular del dato personal, y de la persona que presenta la PQRSD, en caso de ser persona diferente al titular.
- Documentos que acrediten la calidad bajo la cual actúa quien presente la PQRSD.
- Petición concreta y precisa de información, acceso, actualización, rectificación, cancelación, supresión, oposición al tratamiento y/o revocatoria del consentimiento. En cada caso la petición deberá estar razonablemente fundamentada.
- Dirección física y/o electrónica para notificaciones.
- Documentos que soportan la solicitud, si a ello hay lugar.
- La firma de quien presente la PQRSD.

2.5 Política de privacidad y protección de datos Personales

Las empresas que conforman el Grupo Hada cuentan con una Política de privacidad y protección de datos personales, la cual puede ser consultada a través de las páginas web www.grupohada.com, www.hada.co y www.cosmeticostrujillo.com y como tal, forma parte integral de las autorizaciones que otorguen los titulares para el tratamiento de sus datos personales.

2.6 Vigencia

El presente Aviso de privacidad y política de manejo de cookies, documento socializado con la Junta Directiva de Hada S.A. y Hada International S.A. y aprobada según actas No. 775 y 109, respectivamente, rige a partir del 30 de abril de 2021.

Las bases de datos sujetas a tratamiento por parte de los responsables del tratamiento estarán vigentes mientras subsistan las finalidades para las cuales se recolectaron los datos y/o el término que establezca la ley.